

Émetteur :

Création Oueb

29 rue Boulay Paty
44170 Abbaretz
Téléphone : 02 40 79 63 58

E-mail : contact@creation-oueb.fr
Web : www.creation-oueb.fr

Vos coordonnées :

Raison sociale :	_____
Siren :	_____
M / Mre / Mlle :	_____
Adresse :	_____
Code postal :	_____ Ville : _____
Téléphone :	_____
E-mail :	_____

VI00108-A

Pack Abonnement :	P.U. HT /mois	Qté	Total HT /mois
Site Internet avec design selon votre charte graphique : - pages dont vous gérez vous-même le contenu : nombre illimité, - 1 page avec un formulaire de contact, - 1 page avec vos coordonnées et plan Google Map, - 1 page mentions légales, - style de page Classique, - style de page Galerie, - accès à l'éditeur de contenu pour mettre à jour vous-même votre site Internet, - un nom de domaine (.fr ou .com) et un hébergement (2 Go d'espace disque), - une sauvegarde journalière des données, - statistiques mensuelles par e-mail, - mise à jour et respect des nouvelles normes Internet, - l'optimisation pour le référencement naturel sur les moteurs de recherche.	39 €	1	39 €

Options :	P.U. HT /mois	Qté	Total HT /mois
Style de page Produit	5 €	1	€
Style de page Fichier	7 €	1	€
Style de page Vidéo	10 €	1	€
Style de page Expert	5 €	1	€
News en page d'accueil avec flux RSS	5 €	1	€
Vidéo 1: Accueil : ~30s ; présentation (voix off) + logo	25 €	1	€
Vidéo 2: Présentez-vous : ~1min ; interview + logo animé	42 €	1	€
Vidéo 3: Présentation détaillée : ~2min ; présentation + interview + logo animé + musique	59 €	1	€

Total HT /mois	€
TVA 19.6 %	€
Total TTC /mois	€

Je vous confirme, par la présente, la commande des services dont les quantités sont indiquées ci-dessus. Je confirme avoir pris connaissance des conditions générales et spécifiques de vente jointes à ce bon de commande et je m'engage à en respecter les termes.

Je vous adresse, à la commande, l'autorisation de prélèvement automatique accompagnée d'un RIB.

À _____, le _____

Nom/Prénom _____

Fonction _____

Date de prélèvement : 5 du mois 20 du mois

Mode de facturation : mensuelle par e-mail
TVA applicable de 19,6 % acquittée sur les encaissements

Cachet de la société et signature (obligatoire)
(précédé de la mention BON POUR ACCORD)

Conditions d'abonnement et de résiliation :

L'abonnement est conclu pour une durée indéterminée, vous pouvez y mettre fin quand vous le souhaitez par courrier recommandé avec accusé de réception. La résiliation sera effective le dernier jour du mois suivant celui de la date de réception de votre recommandé, l'accusé faisant foi.

- Par exemple si vous effectuez une demande de résiliation que nous recevons le 15 mars, la résiliation sera effective le 30 avril.

Autorisation de prélèvement

J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai le différend directement avec le créancier.

<p>Nom, prénoms et adresse du débiteur</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>CP : <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ville : _____</p>	<p>Nom et adresse du créancier</p> <p>Création Oueb 29 rue Boulay Paty 44170 Abbaretz RCS Nantes 497 862 516 NAF 6201Z</p>											
<p>Nom et adresse de l'établissement teneur du compte à débiter</p> <p>Agence : _____</p> <p>Adresse : _____</p> <p>_____</p> <p>CP : <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ville : _____</p>	<p>Compte à débiter</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Codes</th> <th rowspan="2">N° de compte</th> <th>Clé</th> </tr> <tr> <th>Établiss.</th> <th>Guichet</th> <th>R.I.B.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table>	Codes		N° de compte	Clé	Établiss.	Guichet	R.I.B.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Codes		N° de compte	Clé									
Établiss.	Guichet		R.I.B.									
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>									

La présente demande est valable jusqu'à annulation de ma part à notifier en temps voulu au créancier.

Fait à _____ le _____

Signature :
(obligatoire)

**N'OUBLIEZ PAS DE
JOINDRE
UN R.I.B. OU R.I.P.**

**N° NATIONAL D'ÉMETTEUR
534 752**



Exemplaire à envoyer à votre Banque

Autorisation de prélèvement

J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai le différend directement avec le créancier.

<p>Nom, prénoms et adresse du débiteur</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>CP : <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ville : _____</p>	<p>Nom et adresse du créancier</p> <p>Création Oueb 29 rue Boulay Paty 44170 Abbaretz RCS Nantes 497 862 516 NAF 6201Z</p>											
<p>Nom et adresse de l'établissement teneur du compte à débiter</p> <p>Agence : _____</p> <p>Adresse : _____</p> <p>_____</p> <p>CP : <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ville : _____</p>	<p>Compte à débiter</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Codes</th> <th rowspan="2">N° de compte</th> <th>Clé</th> </tr> <tr> <th>Établiss.</th> <th>Guichet</th> <th>R.I.B.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table>	Codes		N° de compte	Clé	Établiss.	Guichet	R.I.B.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Codes		N° de compte	Clé									
Établiss.	Guichet		R.I.B.									
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>									

La présente demande est valable jusqu'à annulation de ma part à notifier en temps voulu au créancier.

Fait à _____ le _____

Signature :
(obligatoire)

**N° NATIONAL D'ÉMETTEUR
534 752**

Important !

Pour que votre commande soit traitée dans les meilleurs délais, vous devez impérativement :

- 1 – Signer votre bon de commande.
- 2 – Joindre la partie haute de l'autorisation de prélèvement automatique dûment complétée.
- 3 – Joindre un original de votre RIB.
- 4 – Joindre les CGV et CSV après les avoir paraphées.

La commande doit être envoyée à :

Création Oueb
29 rue Boulay Paty
44170 ABBARETZ

Conditions Générales de Vente

Dernière version en date du 14 juin 2007

Définitions

- Client : Toute personne physique ou morale, signataire des présentes conditions générales de vente.
- Site Internet : Ensemble de données nécessaires à la publication et à l'échange d'informations sur Internet associées à un ou plusieurs noms de domaine.
- Nom de domaine : Nom désignant de manière unique l'emplacement sur Internet des sites d'une entreprise.
- Hébergement : Ressources techniques et moyens mis à la disposition du Client lui permettant de publier et d'exploiter un ou plusieurs sites Internet.
- Serveur : Ordinateur maître contrôlant certains accès et certaines ressources sur le réseau.

Article 1 – Champ d'application des Conditions générales de Vente

Les présentes conditions de vente s'appliquent, sans restriction, ni réserve, à l'ensemble des services et/ou produits proposés à la vente par la société Création Oueb.
Création Oueb est une société à responsabilité limitée au capital de 5 000 Euros, dont le siège social est à Abbaretz, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 497 862 516.

Le fait pour une personne physique ou morale, de commander un service ou produit de la société Création Oueb emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Elles sont accessibles à tout moment en ligne, sur le site Internet www.creation-oueb.fr et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions d'achat ou autres du Client.
Création Oueb offre des services de création/développement/hébergement de logiciels et sites Internet, tous ces services étant décrits sur le site Internet : www.creation-oueb.fr

Article 2 – Preuve de la commande/transaction et exécution

Le Client est engagé dès qu'il signe un bon de commande.
L'exécution de la commande a lieu à réception de l'acompte (cf. article 5), et sera considérée comme entièrement exécutée à réception de la totalité de la somme due (sauf s'il y a une mise en place de suivi).

Article 3 – Prix

Les tarifs en vigueur sont exprimés hors taxes pour la France et la Communauté Européenne, les taxes afférentes sont celles en vigueur au niveau légal le jour de la commande. Tous les prix indiqués sont en Euros. Aucun autre droit de douane, ni de taxe sur la valeur ajoutée (TVA) supplémentaire ne sera à régler pour une livraison effectuée à l'intérieur de l'Union Européenne.

Les prix figurant dans les catalogues, brochures ou matériel promotionnel ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent être modifiés à tout moment. Le prix indiqué sur la facture sera obligatoirement le prix de vente.

Article 4 – Mode de règlement

Le règlement des services et/ou produits se fait en Euros, soit par chèque libellé à l'ordre de Création Oueb, soit par virement.

4.1 - Paiement par chèque

Le paiement par chèque se fait à l'ordre de Création Oueb et en Euros, le Client peut directement l'envoyer à cette adresse : Création Oueb 29 rue Boulay Paty 44170 Abbaretz. Afin d'accélérer la mise en place de son service ou la livraison de son produit, le Client peut envoyer le chèque le même jour que l'achat, ou le remettre en main propre au Gérant de Création Oueb ou à son Assistante.

4.2 - Paiement par virement

Les règlements par virement sont autorisés. Pour avoir les informations utiles à ce virement, le Client doit en faire la demande expresse et écrite (e-mail, lettre) à l'adresse suivante : virement@creation-oueb.fr ou Création Oueb 29 rue Boulay Paty 44170 Abbaretz.

Article 5 – Acompte

Pour toute commande passée par Internet, l'acompte est inexistant, afin qu'il y ait exécution de la commande, le prix total de cette dernière doit être entièrement réglé, sauf accord écrit et préalable de la société Création Oueb.

En ce qui concerne les commandes passées avec un des consultants de Création Oueb, l'entreprise Cliente doit fournir un acompte égal au minimum à trente (30) % du total H.T. de sa commande.

Article 6 – Délai et conditions de paiement

La commande peut être ou non assujettie à un acompte (cf. article 5), s'il y a acompte celui-ci doit être réglé dans la semaine suivant la signature du bon de commande. Après la livraison du produit ou service (cf. article 7), le montant total restant de la commande doit être réglé sous quinze (15) jours à compter de la date de facturation, sauf accord préalable écrit de la société Création Oueb.

Tout incident et/ou retard de paiement à l'échéance entraînera de plein droit l'application d'une pénalité de retard égale à deux (2) % par mois des sommes dues hors TVA, ainsi que la facturation de l'ensemble des frais financiers et frais de recouvrement correspondants, sans préjudice de la suspension et/ou de la résiliation du présent contrat.

Si le Client ne règle pas entièrement sa facture, Création Oueb se réserve le droit d'arrêter les services vendus dès qu'une durée égale à un (1) mois est passée, à partir du premier rappel effectué sous forme écrite (mail ou lettre).

Les conditions de paiement sont définies dans l'article 4 de ces mêmes conditions générales de vente.

Article 7 – Livraison

La livraison des services et des produits est fonction de ce qui est inscrit sur le site www.creation-oueb.fr ou de ce qui est convenu dans le bon de commande, le délai commence dès réception de toutes les pièces nécessaires à la mise en place de la commande (textes, photos, documents électroniques ...). Ces délais sont donnés à titre indicatif, aucune indemnité ne pourra être accordée au Client en cas de non respect de ces délais, et aucune commande ne pourra être annulée sans accord exprès de Création Oueb. En cas de rupture de stock d'un ou plusieurs produits, ou en cas d'absence de personnel (maladie...) pour la réalisation d'un service, Création Oueb avisera le Client et livrera l'existant si la commande comporte plusieurs produits, la facture sera alors découpée, et la demande de règlement également. Sur demande expresse et écrite du Client, Création Oueb acceptera d'attendre la disponibilité de la totalité des services commandés pour livrer le Client et éviter plusieurs livraisons.
La remise des sources du site ou du logiciel prévus dans le devis n'est envisageable qu'après le règlement total de toute facturation due par le Client à la société Création Oueb.

Article 8 – Garanties

Le Client certifie que le « matériel » utilisé ou fourni à Création Oueb pour utilisation n'est pas illégal et ne viole en aucune façon les droits de tierce partie.

Le Client indemniserà Création Oueb en cas de réclamation de tierce partie concernant l'utilisation qu'il a faite des services créés par Création Oueb.

Création Oueb ne sera pas tenu responsable des dégâts encourus par un utilisateur à la suite d'une modification du site apportée par le Client ou un utilisateur en dehors du personnel de Création Oueb.

Article 9 – Assistance

Création Oueb ne sera pas responsable des modifications apportées par le Client sur les produits après leur livraison (cf. article 7). Un niveau de compétence élevé est nécessaire à toute modification, et si modification il y a, le Client se déclare alors, tacitement, apte et avoir les connaissances nécessaires et donc il ne peut en aucun cas rendre Création Oueb responsable du mauvais fonctionnement de ses produits.

Pour toute information, ou assistance, concernant la modification ou le fonctionnement de ses produits, Création Oueb propose des services décrits sur le site Internet : www.creation-oueb.fr

Article 10 – Obligation de Création Oueb

Création Oueb s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. Il ne répond que d'une obligation de moyens.

Création Oueb s'engage à :

10.1 - Assurer l'accès aux serveurs 24 h/24 et 7 jours sur 7 sans que Création Oueb puisse le garantir pour autant, compte tenu de la nature du réseau. En cas d'absence nécessaire, Création Oueb se réserve la possibilité d'interrompre le(s) serveur(s) pour procéder à une intervention technique afin d'en améliorer le fonctionnement ou pour toute opération de maintenance. Création Oueb informera alors auparavant, dans la mesure du possible, le Client dans un délai raisonnable en l'informant de la nature et de la durée de l'intervention, afin que le Client prenne ses dispositions.

10.2 - Intervenir rapidement en cas d'incident.

10.3 - Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils.

10.4 - Mettre à disposition du Client la possibilité de restreindre l'accès à son site (ou à une partie) par le biais de fichiers ".htaccess" ou autres méthodes en fonction du service souscrit.

Article 11 : Responsabilité de Création Oueb

En aucun cas, la responsabilité de Création Oueb ne pourra être recherchée en cas de :

- faute, négligence, omission ou défaillance du Client, non-respect des conseils donnés

- faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel Création Oueb n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance

- force majeure, événement ou incident indépendant de la volonté de Création Oueb
- divulgation ou utilisation illicite d'un mot de passe remis confidentiellement au Client.

Création Oueb est responsable, selon les règles du droit civil, des services fournis au Client. Création Oueb s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour assurer dans des conditions optimales les services au Client, sauf dans l'hypothèse où une interruption du service est expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle compétente.

Création Oueb décline toute responsabilité quant à l'utilisation détournée ou la mauvaise utilisation des services ou produits, et des éventuels dommages immatériels, matériels ou corporels que cela pourrait entraîner.

Article 12 – Obligation et responsabilité du Client

La vente de services et autres produits n'entraîne en aucun cas cessation des droits de reproduction, représentation, exploitation et tous droits incorporels reconnus ou à reconnaître à ceux qui ont participé à la réalisation des services, logiciels et autres produits et à leurs ayants-droits. En conséquence, le Client s'interdit de diffuser ou de permettre la diffusion, de tout ou partie des services, logiciels et autres produits vendus, par quelque système que ce soit. Il s'interdit également d'en assurer ou de faire assurer des représentations publiques à des fins commerciales (cf. Article 15).

De même, le Client s'interdit de reproduire, faire reproduire ou permettre la reproduction, même partielle de ces services, logiciels ou autres produits quelles que soient les modalités. La violation de ces dispositions pourra entraîner l'annulation de toute commande, ce non-obstant l'engagement de poursuites.

Création Oueb se réserve le droit, pour la vente de certains produits impliquant un traitement fiscal dérogatoire, d'exiger la production de toutes pièces de nature à justifier une telle dérogation. Le Client sera seul responsable de la validité et de l'authenticité des pièces communiquées.

Le Client accepte de laisser la présence du copyright pour les services vendus, sous forme de lien écrit et iconographique. De plus, il concède le droit d'utiliser son nom de société comme référence Client pour la société Création Oueb.

Création Oueb donne, par contre, la possibilité au Client qui en fait la demande expresse, lors d'une création, modification ou amélioration d'un site Internet , d'obtenir les sources HTML, à la condition de ne pas les revendre (sauf en cas de cessation d'activité, et de revente de la société Cliente), ni de les dupliquer. Le Client est donc entièrement indépendant de Création Oueb et peut changer s'il le souhaite de prestataire, à la condition que le prestataire n'utilise pas les sources pour une utilisation autre que l'amélioration ou la modification du site Internet.

Dans ce cas le Client est le seul responsable des modifications ou améliorations et donc ne pourra pas engager la responsabilité de Création Oueb si des problèmes de dysfonctionnement apparaissent suite à ces modifications, ou améliorations.

Article 13 – Litiges et réclamations

Toute contestation au niveau de la facturation doit être adressée par lettre recommandée dans les dix (10) jours de la date facture, à défaut de quoi Création Oueb n'acceptera plus aucun grief.
Tout problème invoqué par le Client concernant un ajout ou une partie du travail réalisé ne l'autorise pas à suspendre le paiement du travail achevé.

Article 14 – Rétractation

14.1 - Commande avec acompte

Si le Client se rétracte et ne veut pas continuer sa commande, alors

que celle-ci est en cours (cf. article 2), un minimum de facturation sera appliqué en fonction du travail de recherche et d'élaboration effectué par la société Création Oueb, l'acompte perçu après la signature du bon de commande, sera déduit du montant total à régler. Il ne sera en aucun cas remboursé, même si les frais de recherche et d'élaboration sont inférieurs à son total.

14.2 - Commande par Internet ou sans acompte

En cas de commande passée par Internet et/ou règlement total de la commande, la rétractation n'entraîne pas de remboursement immédiat. Création Oueb facturera comme précisé à l'article 14.1 des présentes et ne remboursera que la différence entre le règlement total et le montant finalement facturé.

Article 15 – Droit de propriété intellectuelle

Tout élément fourni par le Client est protégé par les droits d'auteur et les droits voisins et reste sa seule propriété.

En aucun cas le présent contrat n'opère un transfert de droits intellectuels, moraux ou patrimoniaux, de quelque nature que ce soit du Client vers Création Oueb.

Création Oueb s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle du Client, conformément au Code de la propriété intellectuelle et ceux qui pourraient être reconnus postérieurement au présent contrat. Création Oueb consent au Client, de façon non exclusive, une licence d'utilisation pour les produits et services. Cette licence comprend le droit d'utiliser et installer qu'un seul exemplaire pour un usage strictement personnel. Ce droit est incessible. Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, à d'autres fins, sur un quelconque support est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. Les créations graphiques, de développements, textuelles de Création Oueb restent la propriété de Création Oueb, et Création Oueb se réserve le droit de revendre ou d'utiliser en partie ses créations.

Tout élément modifié par Création Oueb et fourni par le Client est la propriété du Client en ce qui concerne l'élément de départ, et la propriété de Création Oueb en ce qui concerne les modifications.

Tout le contenu du site Création Oueb est son entière propriété, et est protégé par la législation en vigueur sur le droit d'auteur et sur la propriété intellectuelle. Sans accord préalable de la part de Création Oueb, il est interdit d'utiliser, même partiellement le contenu du site.

Article 16 – Loi informatique et liberté

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 (art. 34), le Client dispose d'un droit d'accès et de modification, de rectification et de suppression aux informations le concernant. Pour tout renseignement, Création Oueb reste à sa disposition soit par e-mail à l'adresse loi-info-liberte@creation-oueb.fr, soit par les autres moyens de communication mis à sa disposition, récapitulés sur le site www.creation-oueb.fr

Article 17 – Cas de force majeure

La société Création Oueb n'encourt aucune responsabilité en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de l'une de ses obligations si celle-ci résulte d'un fait indépendant de sa volonté et qui échappe à son contrôle.

Est considéré comme tel, tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

Article 18 – Compétence juridique

Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat est soumis au droit français.

A défaut d'accord amiable, la seule juridiction reconnue et acceptée par les parties est le Tribunal de Commerce de Nantes.

Article 19 – Conditions de vente spécifiques

Les présentes conditions générales de vente doivent être complétées par le Client avec les conditions de vente spécifiques en fonction du service qu'il a acquis, ses conditions de vente spécifiques sont disponibles sur le site www.creation-oueb.fr

Article 20 – Non sollicitation du personnel

Le Client s'engage à ne pas débaucher le personnel de la société Création Oueb ayant participé à la réalisation du contrat ceci pendant toute la durée de validité des présentes et deux (2) années après la rupture de ce contrat.

Article 21 – Actualisations des conditions de vente

Les conditions générales et spécifiques de vente sont actualisées. Dès que l'évolution jurisprudentielle et/ou technique l'incite, pour être sûr d'avoir la dernière version des conditions de vente, le Client peut se rendre sur le site www.creation-oueb.fr

Création Oueb préviendra, dans la mesure du possible, ses clients de toute modification de ses conditions de vente, soit sur la page d'accueil du site Internet, soit par e-mail. L'actualisation ne touche en aucun cas les contrats déjà exécutés, sauf en ce qui concerne l'hébergement et la maintenance et tous services qui seraient réalisés sur une durée en cours au moment de l'actualisation. Dans ce cas le Client aura la possibilité de résilier son contrat dans un délai d'un mois selon les conditions de l'article 14 de ces mêmes conditions de vente.

Pour les contrats en cours d'exécution, les dernières conditions de vente seront mises en application par accord tacite entre les parties. Si le Client n'est pas d'accord, il aura un (1) mois pour dénoncer cet accord et il pourra se rétracter selon les conditions de l'article 14 des présentes.

Conditions Spécifiques de Vente

Création, développement et hébergement de sites Internet

Dernière version en date du 14 juin 2007

Définitions

- Client : Toute personne physique ou morale, signataire des présentes conditions spécifiques de vente.
- Site Internet : Ensemble de données nécessaires à la publication et à l'échange d'informations sur Internet associées à un ou plusieurs noms de domaine.
- Nom de domaine : Nom désignant de manière unique l'emplacement sur Internet des sites d'une entreprise.
- ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) : Organisme tiers au présent contrat, définissant notamment les règles d'attribution et de gestion des noms de domaine et leur évolution.
- Hébergement : Ressources techniques et moyens mis à la disposition du Client lui permettant de publier et d'exploiter un ou plusieurs sites Internet.
- Serveur : Ordinateur maître contrôlant certains accès et certaines ressources sur le réseau.

Article 1 – Champ d'application des Conditions Spécifiques de Vente

Création Oueb est une société à responsabilité limitée au capital de 5 000 Euros, dont le siège social est à Abbaretz, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 497 862 516.

Les Conditions Spécifiques de Vente ne dégagent en rien des obligations et Conditions Générales de Vente, le Client se soumet à toutes les conditions de vente (générales et spécifiques), lors de sa commande.

Article 2 – Objet

Les présentes ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Création Oueb va créer, développer et réaliser le site Internet du Client spécifiquement adapté à ses besoins et/ou lui fournir un hébergement et/ou un nom de domaine.

Article 3 – Création d'un site Internet

3.1 - Taille

Le site du Client comprendra un nombre de pages prédéfini sur le bon de commande.

3.2 - Conception graphique

Création Oueb s'occupera de l'ensemble de la conception graphique du site. L'architecture du site aura reçu l'accord du Client.

3.3 - Images

Suivant la formule choisie, Création Oueb se chargera de la numérisation et de la retouche de toutes ou partie des images du site du Client, ou toutes les images du site du Client seront fournies dans un format électronique en vue d'une utilisation sur Internet. Toutes retouches, numérisation ou frais encourus en vue d'optimiser les images seront facturées au Client à concurrence du montant prévu sur le bon de commande.

3.4 - Animations

Création Oueb se chargera de la création de toutes les animations du site du Client.

3.5 - Son

Création Oueb se chargera de la numérisation de tous les fichiers son du site du Client.

3.6 - Texte

Suivant la formule choisie, Création Oueb se chargera de la création ou de la copie de tous ou partie des textes du site ou tous les textes utilisés dans le site du Client seront fournis dans un format électronique en vue d'une utilisation sur Internet. Toute retouche, numérisation, et frais encourus en vue d'optimiser les textes seront facturées au Client à concurrence du montant prévu sur le bon de commande.

3.7 - Page statique

Le contenu d'une page statique sera créé par Création Oueb à partir de textes et images fournis par le Client. Une fois le texte validé par le Client, toute modification fera l'objet d'un avenant au contrat, sauf dans le cas de modifications mineures.

Le Client assure par la présente qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des textes et documents fournis. Création Oueb se dégage de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteur et autres problèmes légaux concernant les textes, images et éléments fournis par le Client.

D'autre part, et si le Client en fait la demande, Création Oueb pourra faire usage d'illustrations, images, applets java, codes javascript ou toute autre technologie libre de droit ou utilisées sous licence conformément aux termes prescrits par l'auteur de ces éléments. Création Oueb décline toute responsabilité concernant ces documents.

Enfin, des images, logos, illustrations, éléments de programmations et autres du site pourront être créés de toute pièce par Création Oueb, en respectant les desiderata éventuels du Client. Dans ce cas, ces éléments restent la propriété de Création Oueb, et celui-ci en garde tous les droits.

Création Oueb possède une copie de sauvegarde du site en cas d'anomalie technique au niveau de l'hébergement uniquement.

3.8 - Page dynamique

Le créateur/rédacteur de la page dynamique disposera des droits nécessaires à la mise à jour de la page dynamique par l'intermédiaire d'un formulaire qui, à son tour, alimentera une base de données. Cette base de données sera pourvue d'une capacité suffisante pour supporter la charge du nombre de visiteurs simultanés sur le site, convenu au départ, avec une marge suffisamment importante, Création Oueb s'engage à prévenir le Client en cas de surcharge et à lui proposer un hébergement supérieur (avec un coût supplémentaire). L'adaptation du site à un nombre plus important de visiteurs simultanés devra faire l'objet d'une demande préalable par le Client.

Création Oueb s'engage à mettre en œuvre un système de mise à jour des pages dynamiques dont l'accès sera protégé par mot de passe. Ce mot de passe sera confié au Client suivant la formule choisie. La bonne gestion du système de mise à jour, notamment du mot de passe et de l'utilisation qui en est faite est laissée à la seule responsabilité du Client.

Internet étant de nature publique, le Client s'engage à ne placer du contenu par le biais du système de mise à jour dynamique que si ce contenu respecte les directives légales, notamment droits d'auteur, vie privée, diffamation, etc. Création Oueb ne pourra être tenu responsable du contenu posté par autrui par l'intermédiaire du système de mise à jour dynamique. Ce système n'est qu'un outil qui devra être géré de façon responsable par le Client. Ce type de contenu étant sous la responsabilité du Client, celui-ci devra faire en sorte que ce contenu soit sauvegardé ailleurs que sur le serveur qui héberge le site (cf. article 8.5).

3.9 - Forum, Blog et Liste de diffusion

Création Oueb peut être amené à installer divers services personnalisés (forum, blog, liste de diffusion...) sur le site du Client. Dans ce cas Création Oueb ne pourra être tenu responsable du contenu posté par autrui par l'intermédiaire du système dynamique spécialement mis en place. Ce système n'est qu'un outil qui devra être géré de façon responsable par le Client. Ce type de contenu étant sous la responsabilité du Client, celui-ci devra faire en sorte que ce contenu soit sauvegardé ailleurs que sur le serveur qui héberge le site (cf. article 8.5).

Article 4 – Hébergement

4.1 - Moyens

La plate-forme serveur de Création Oueb est accessible pour le grand public par le réseau Internet au moyen de stations connectées au réseau Internet. Création Oueb fournit la puissance informatique, les équipements de sécurité et les logiciels nécessaires au fonctionnement du service Internet proposé par le Client, la liste de ces logiciels variant en fonction des options d'abonnement proposées par Création Oueb, ces options étant décrites en ligne sur le site www.creation-oueb.fr

4.2 - Conditions d'exploitation

Création Oueb garantit un accès au site par les abonnés du réseau dans les conditions d'une fréquentation raisonnable. Dans l'hypothèse

où, en raison d'un nombre de connexions ou de requêtes excédant les prévisions du Client, les capacités offertes par le Prestataire deviendraient insuffisantes, les parties se concerteront afin d'envisager des modifications techniques et financières des conditions d'hébergement du Client.

4.3 - Information du Client et conformité du service

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu de Création Oueb toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

4.4 - Responsabilité

4.4.1 - En aucun cas, la responsabilité de Création Oueb ne pourra être recherchée en cas d'arrêt de l'hébergement pour toute cause visée aux articles 4.6.3 et 4.6.4 des présentes.

4.4.2 - Création Oueb ne peut être redevable d'aucune taxation ou autres frais en relation avec les achats faits à partir du site Client. Le Client accepte de prendre la pleine responsabilité des taxes et frais de toutes natures associés aux produits vendus.

4.4.3 - Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, Création Oueb ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes ; la contamination par virus des données et/ou logiciels du Client ; les intrusions malveillantes de tiers sur le site du Client ; le mauvais fonctionnement des équipements ou le non savoir-faire du Client, de problèmes liés au réseau téléphonique ou à internet et/ou en cas de force majeure ; les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le Client.

4.4.4 - Le compte Client est strictement personnel, il est accessible par un identifiant et un mot de passe confidentiels. Le Client est responsable de l'usage de son identifiant et de son mot de passe, toute connexion effectuée en utilisant ces identifiant et mot de passe sera réputée l'avoir été par le Client. Création Oueb ne sera en aucun cas responsable de la perte, du vol ou de la diffusion des identifiant et mot de passe.

4.5 - Prix des services, facturation, règlement

Les prix des loyers et prestations associées sont ceux mentionnés dans le bon de commande ; ils s'entendent hors taxes, sont payables en Euros, d'avance et à réception de la facture. Les prix des loyers payés d'avance sont garantis pour la période concernée. Création Oueb se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment sous réserve d'un délai de prévenance de deux (2) mois. En cas de refus de cette modification, le Client devra, par lettre recommandée avec avis de réception, solliciter la résiliation du présent contrat avant la fin du délai de deux (2) mois visé à l'article 4.6. A défaut, les nouveaux tarifs seront réputés acceptés de façon irrévocable et seront appliqués à la facturation qui suivra l'expiration du délai précité.

4.6 - Durée, renouvellement et dénonciation du contrat, suspension

4.6.1 - Le contrat est conclu pour une durée annuelle qui commence à courir à compter de la date de sa conclusion. Le contrat est renouvelé par tacite reconduction, pour une durée identique à celle fixée lors de sa précédente conclusion, selon les tarifs et conditions de Création Oueb à la date de son renouvellement, sauf dénonciation par l'une des parties dans les conditions de l'article 4.6.2 ci-après.

4.6.2 - Toute dénonciation devra être faite par lettre recommandée avec avis de réception adressée à : Création Oueb 29 rue Boulay Paty 44170 Abbaretz au plus tard deux (2) mois avant la date anniversaire du contrat. Toute dénonciation intervenant moins de deux (2) mois avant cette date entraînera l'exigibilité d'une pénalité fixée forfaitairement à deux (2) mois de loyer.

4.6.3 - En tenant compte de l'article 4.6.2 ci-avant, Création Oueb peut cesser sa prestation à tout moment par les présentes sans pénalité, si le Client n'en suit pas les termes, ceci comprenant l'impayé, Création Oueb se réserve le droit de faire payer des frais de rétablissement. Les comptes dont les factures sont impayées au delà de trente (30) jours pourront voir leur service interrompu, et tous les fichiers et e-mail du compte pourront être rendus inutilisables. Cette interruption de service ne relève pas le Client de l'obligation de paiement des factures en cours, seule une demande écrite d'arrêt du compte sera prise en compte.

4.6.4 - En outre, Création Oueb pourra interrompre l'accès aux services et/ou résilier le contrat de plein droit et avec effet immédiat sans mise en demeure préalable et sans préavis, du fait d'un manquement grave du Client, notamment en cas de non-respect par le Client des obligations prévues aux articles 8.2, 8.3 et 8.6 des présentes.

Article 5 – Nom de domaine

5.1 - Prestations

Création Oueb offre de procéder à l'enregistrement de noms de domaine avec les extensions .com, .net et .org, ainsi que .fr, eu et dérivés (.tm.fr, etc.), afin de permettre à toutes personnes physiques ou morales de s'assurer de la propriété du ou des noms de leur choix.

Création Oueb s'engage à tout mettre en œuvre auprès des organismes compétents pour procéder à l'enregistrement du nom de domaine choisi mais ne souscrit à ce titre aucune obligation de résultat. Création Oueb mettra en ligne sous ce nom de domaine une page type, non susceptible de personnalisation, faisant apparaître la mention "www.nom.extension a été réservé".

5.2 - Disponibilité et enregistrement d'un nom de domaine

Du fait des délais qui peuvent séparer la recherche de l'enregistrement du nom de domaine envisagé, l'indication de la disponibilité de ce nom ne constitue nullement la garantie de pouvoir effectivement procéder à son enregistrement. La disponibilité d'un nom de domaine et son enregistrement ne sauraient constituer une garantie contre toute revendication de tiers sur tout ou partie de ce nom.

5.3 - Acceptation préalable du Client des règles administratives et techniques de nommage, ainsi que des règles de résolution des conflits

Chaque demande d'enregistrement implique l'acceptation préalable et sans réserve des règles administratives et techniques de nommage ainsi que des règles de résolution des conflits pouvant survenir entre le propriétaire du nom de domaine et tout tiers revendiquant des droits sur tout ou partie de ce nom.

Il appartient au Client de fournir à Création Oueb les justificatifs éventuellement requis pour l'enregistrement considéré, tel un Kbis ou l'identifiant au répertoire INSEE pour un nom de niveau .fr ou encore le certificat d'enregistrement à l'INPI pour un nom de niveau .tm.fr

5.4 - Prix du service, paiement

Les prix en vigueur sont ceux mentionnés sur le bon de commande signé et retourné par le Client. Les prix s'entendent en hors taxes et sont payables en Euros à réception de la facture.

Aucune compensation ne pourra être fournie en ce qui concerne la réservation du nom de domaine. Le montant de cette réservation est non remboursable.

5.5 - Enregistrement de la commande

L'enregistrement du nom de domaine du Client ne sera pris en considération qu'à réception par Création Oueb des présentes conditions générales et du bon de commande dûment rempli et signé par le Client accompagné du règlement et des justificatifs nécessaires.

5.6 - Prise d'effet de l'enregistrement

L'enregistrement du nom de domaine n'est effectif qu'à compter de la mise à jour des bases de données de l'organisme concerné (ICANN) et du temps de propagation des DNS.

5.7 - Responsabilité du fait de l'enregistrement d'un nom de domaine

Le Client est seul responsable du choix du nom de domaine dont il a sollicité et obtenu l'enregistrement.

En aucun cas, Création Oueb ne saurait être tenu pour responsable à quelque titre que ce soit de recours, amiables ou contentieux, dont le Client pourrait faire l'objet consécutivement à l'enregistrement d'un ou plusieurs noms de domaine.

Le Client s'engage à garantir Création Oueb de toutes condamnations qui pourraient être prononcées à son encontre du fait de l'enregistrement d'un ou plusieurs nom de domaine.

Article 6 – Maintenance et mise à jour

6.1 - Maintenance

La modification du site du Client se fera suivant la procédure définie de commun accord entre les parties.

Des modifications mineures des fonctionnalités du système de contenu dynamique pourront également être faites pendant les six (6) premiers mois suivant la mise en service du site, à concurrence de maximum une (1) heure par mois.

Toute modification plus importante sera facturée séparément et fera l'objet d'un avenant.

6.2 - Mise à jour

Le Client peut effectuer lui-même les mises à jour du contenu du Site selon les conditions en vigueur sur le site www.creation-oueb.fr

Création Oueb propose des services de mises à jour du contenu par leurs soins. Les modalités et les tarifs sont indiqués sur le site www.creation-oueb.fr

Article 7 – Support technique

Création Oueb met à la disposition du Client une assistance technique :

- sur le site web, via le panel de gestion Création Oueb section « support technique » ou directement via le site www.creation-oueb.fr rubrique « contacts ».

- par e-mail à l'adresse : support@creation-oueb.fr

- par téléphone au 02 40 79 63 58 (sous réserve de disponibilité des techniciens) en fonction de l'abonnement choisi par le Client.

Article 8 – Obligations et responsabilité du Client

8.1 - Le Client s'engage à fournir à Création Oueb tous les documents, renseignements et informations nécessaires afin de lui permettre de réaliser la commande.

8.2 - Le Client ne doit pas, de quelque manière que ce soit, porter atteinte à la loi, à l'ordre public, aux bonnes mœurs et/ou aux droits des tiers (droit des marques, droit d'auteur, protection des bases de données, etc.). Le Client s'engage notamment à ne pas proposer de contenus à caractère pornographique, ni proposer ou laisser proposer des prestations commerciales qui ont un caractère pornographique et/ou érotique et/ou manifestation illicite et/ou attentatoire à l'ordre public (violence, incitation à la haine raciale, fourniture de produits ou services strictement prohibés sur le territoire, etc.).

8.3 - Le Client s'interdit toute diffusion et/ou streaming massif de contenu vidéo et audio et de mettre en place des sites miroirs de contenu, à partir de son site hébergé sur les serveurs de Création Oueb.

8.4 - Le Client s'engage également à ne pas inclure sur son site de liens hypertextes (et à ne pas faire de redirection de son domaine) vers des sites diffusant les types de service et/ou contenus tels que décrits aux articles 8.2 et 8.3 des présentes.

8.5 - Le Client est seul responsable du contenu ajouté sur son Site et en cas de perte Création Oueb décline toute responsabilité. Une stratégie de sauvegarde du contenu dynamique pourra être envisagée mais n'est pas comprise dans la formule de base. Néanmoins, Création Oueb prévoit des sauvegardes non garanties et journalières du site complet, qui rendent la récupération du contenu perdu possible si le Client a souscrit à la formule adéquate. Le Client garde la possibilité de récupérer tout de même le contenu (avec un coût supplémentaire).

8.6 - Le Client déclare faire tout ce qui est en son pouvoir pour éviter d'introduire un virus ou autre système informatique néfaste sur le serveur qui héberge le site. Création Oueb décline toute responsabilité en cas d'infection du serveur par le Client. Néanmoins, le site sera conçu d'une manière telle qu'une utilisation normale de celui-ci (et du système de mise à jour dans le cas d'un site dynamique) ne puisse entraîner une infection du serveur.

8.7 - A défaut des articles 8.2, 8.3 et 8.6 des présentes, Création Oueb se réserve le droit de suspendre sans préavis les services tel que prévu à l'article 4.6.4 des présentes.

Article 9 – Garanties

Création Oueb ne sera pas tenu responsable des dégâts encourus par un utilisateur à la suite d'une modification du site apportée par le Client ou un utilisateur en dehors du personnel de Création Oueb.

Article 11 – Durée et entrée en vigueur

Les présentes conditions spécifiques de vente entre en vigueur à compter de la date de la signature du bon de commande par le Client.

Article 12 – Résiliation

Le présent contrat pourra être résilié de plein droit par l'une ou l'autre des parties en cas de manquement à leurs obligations respectives prévues dans les présentes, sinon le Client a la possibilité de rompre son engagement et de demander la suppression de son compte (cf. article 4.6.2), dans ce cas le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement.

Article 14 – Confidentialité

Les parties conviennent de garder confidentiel les éléments du présent contrat ainsi que les opérations réalisées en application de ce dernier.

Article 15 – Compétence juridique

Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat est soumis au droit français.

A défaut d'accord amiable, la seule juridiction reconnue et acceptée par les parties est le Tribunal de Commerce de Nantes.